

**REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW NA USŁUGI AGVITA SONO –
WIELKOPOLSKIEGO CENTRUM LARYNGOLOGII, AUDIOLOGII I FONIATRII Z DNIA
13.01.2023 r.**

I. Informacje wstępne.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z Voucherów na usługi oferowane przez **AGVITA SONO – Wielkopolskie Centrum Laryngologii, Audiologii i Foniatrii**, zwanych dalej **Voucherami**.

II. Definicje.

1. **Voucher** – bon wydany na okaziciela, sprzedawany w **Centrum Zdrowia AGVITA przy ulicy Promienistej 6 w Poznaniu**, uprawniający Posiadacza do dokonywania płatności za usługi oferowane przez **AGVITA SONO – Wielkopolskie Centrum Laryngologii, Audiologii i Foniatrii**.

2. **Nabywca** – osoba fizyczna dokonująca zakupu Vouchera w **Centrum Zdrowia AGVITA**,

3. **Posiadacz** – osoba realizująca Voucher;

4. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin;

5. **Centrum Zdrowia AGVITA** – centrum zdrowia oferujące usługi medyczne, znajdujące się przy ul. Promienistej 6 w Poznaniu.

6. **Usługa** – usługi świadczone przez lekarzy laryngologów, audiologów foniatrów oraz protetyków słuchu, mogące być przedmiotem transakcji przy użyciu Vouchera;

7. **Wydawca** – oznacza AGVITA sp. z o. o. prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Centrum Zdrowia AGVITA** z siedzibą w Poznaniu (61-432), ul. Jesionowa 18, NIP: xxxxxxxxxx REGON: xxxxxxxxxxxxxx, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju; e-mail: recepcja@agvita.pl.

III. Warunki ogólne.

1. Wydawca oferuje do nabycia w Centrum Zdrowia AGVITA Vouchery na usługi laryngologiczne, audiologiczne, foniatryczne oraz badania słuchu o wartości **250 zł, 300 zł** oraz **400 zł**. Za każdy Voucher Nabywca płaci odpowiednią wartość nominalną Vouchera.
2. Wartość Voucherów oraz ich wzory opublikowane są na stronie internetowej **www.agvita.pl**.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
4. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Vouchera i do przyjmowania płatności realizowanych przy pomocy Vouchera za usługi nabywane przez Posiadacza.
5. Voucher może być wykorzystany wyłącznie do opłacenia usług medycznych w AGVITA SONO – Wielkopolskim Centrum Laryngologii, Audiologii i Foniatrii, działającym w ramach Centrum Zdrowia AGVITA.
6. Voucher **nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części)** oraz **nie podlega zwrotowi**.
7. Okres ważności Vouchera wynosi 365 dni od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie Vouchera. Niewykorzystanie Vouchera w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.
8. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Dokument sprzedaży wydawany jest **w momencie nabycia towarów lub usług**.

IV. Realizacja Vouchera

1. Posiadacz Vouchera ma prawo do jego realizacji na następujących zasadach:
 - a. Voucher stanowi formę zapłaty za usługi medyczne świadczone przez AGVITA SONO – Wielkopolskie Centrum Laryngologii, Audiologii i Foniatrii.
 - b. W przypadku zakupu usługi o wartości wyższej niż wartość Vouchera, Posiadacz zobowiązany jest dopłacić różnicę;

c. Voucher posiada termin ważności, po upływie którego traci ważność. Termin ważności Vouchera nie ulega zmianie. Po upływie terminu ważności Vouchera, **nie można nim dokonywać płatności;**

d. Wydawca nie odpowiada za zgubienie lub uszkodzenie Vouchera przez Nabywcę lub Posiadacza. W takich wypadkach duplikaty nie będą wydawane;

e. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania usługi w zamian za Vouchery, które są nieczytelne, zniszczone, bądź w inny sposób nasuwają wątpliwości co do ich autentyczności. W takim przypadku Voucher uznawany jest za nieważny, bez prawa do otrzymania Vouchera zastępczego.

2. Sposób realizacji Vouchera:

a. Posiadacz Vouchera w celu jego realizacji zobowiązany jest do kontaktu telefonicznego z wydawcą na numer telefonu podany na dokumencie Vouchera w celu umówienia **terminu wykonania usługi.**

b. Usługi laryngologiczne, audiologiczne, foniatryczne oraz badania słuchu realizowane są **w godzinach pracy poszczególnych lekarzy lub specjalistów.** Szczegółowe informacje dostępne są na stronie www.agvita.pl.

V. Postanowienia końcowe

1. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Posiadacza o warunkach realizacji Vouchera.

2. Zakup Vouchera przez Nabywcę oraz jego przedstawienie do realizacji przez Posiadacza jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Nabywcę i Posiadacza.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w **Centrum Zdrowia AGVITA** oraz na stronie internetowej Centrum **www.agvita.pl**.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Wydawcy.

6. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Centrum Zdrowia AGVITA oraz na stronie internetowej Centrum www.agvita.pl i dotyczyć będą Bonów Podarunkowego zakupionych po wejściu w życie zmian Regulaminu.